



# LINE@ 2.0 服務升級

整理報告

奇步應用 謝宜伶

# 官方帳號跟LINE@生活圈合併了!

那有什麼優點呢!



# 升級後的優點



經營者



分眾



多元訊息



一對一聊天



消費者



收到精準的廣告訊息

# 經營者的優點 - 分眾



↑  
☰ 100名好友



分眾

性別

年齡

地區

裝置

成為好友時間



多元訊息

圖文訊息

進階影片訊息

Messaging API

置底圖文選單

# 經營者的優點 - 一對一聊天

FREE



保留一對一的聊天方式

# 官方帳號類型

## 官方帳號類型

	企業帳號	認證帳號	一般帳號
帳號意義	 積極經營好友的帳號類型	 審核通過的合法企業/商家或組織帳號類型	 任何人或商家都可以開啟的帳號類型
審核方式	LINE主動邀請	企業/商家主動文件審核 須具備Premium ID資格	無需審核
其他	可被搜尋	可被搜尋	不可被搜尋

\* 官方帳號類型與價格方案沒有關係

\* 官方帳號類型不影響基礎功能, 影響審核功能資格

# 基本都可以使用CMS後台上的功能哦

## 功能表

### CMS功能

群發訊息  
分眾訊息  
主頁投稿 (Timeline貼文)  
一對一聊天  
自動回應 / 關鍵字回應  
圖文訊息  
進階影片訊息  
圖文選單  
優惠券 / 抽獎  
集點卡  
行動官網  
Messaging API\*  
CMS後台啟動，不需審核

### 審核功能 (基本)

Promotion Stickers  
LINE LIVE  
LINE Now  
LINE Beacon  
BC Hub  
發票模組  
Switcher API\*  
可單獨購買，不限客服情境使用

### 審核功能 (進階)

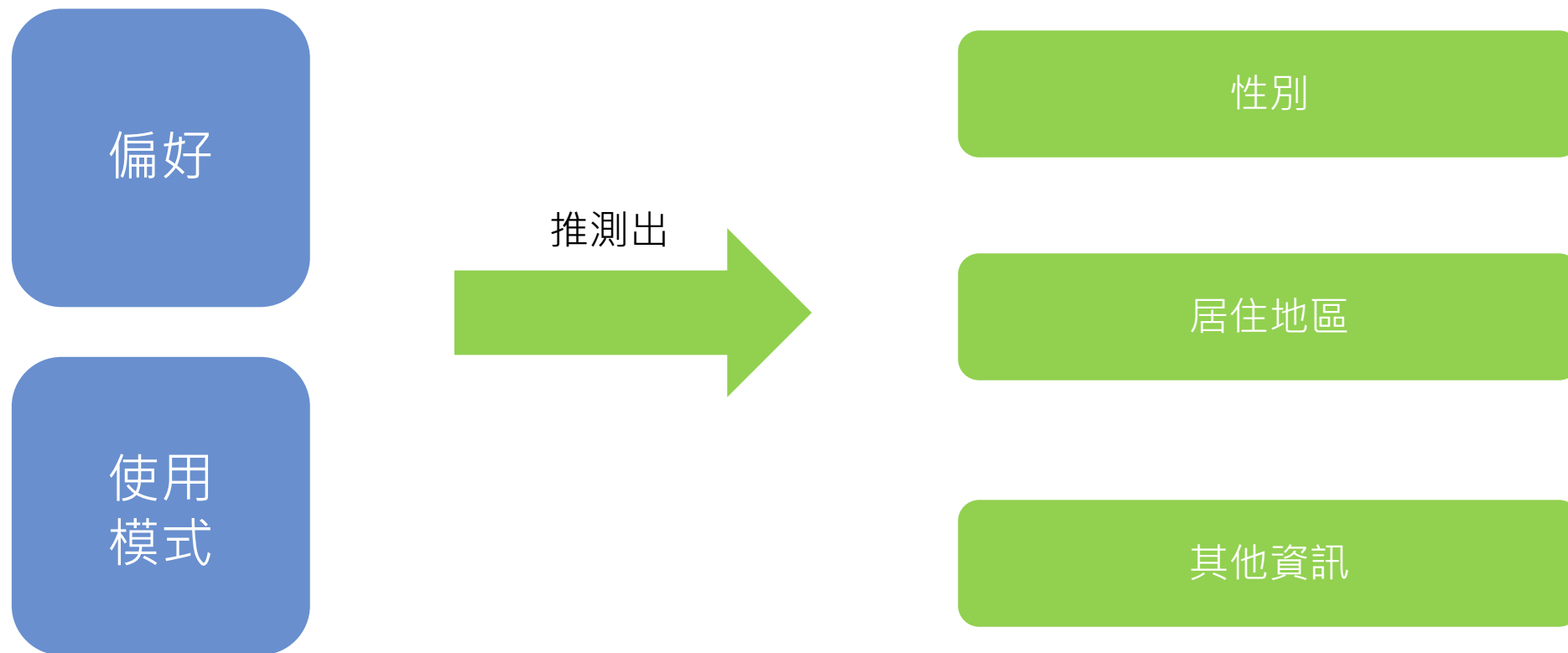
Custom Audience Message (AM)  
Notification Message (PNP)



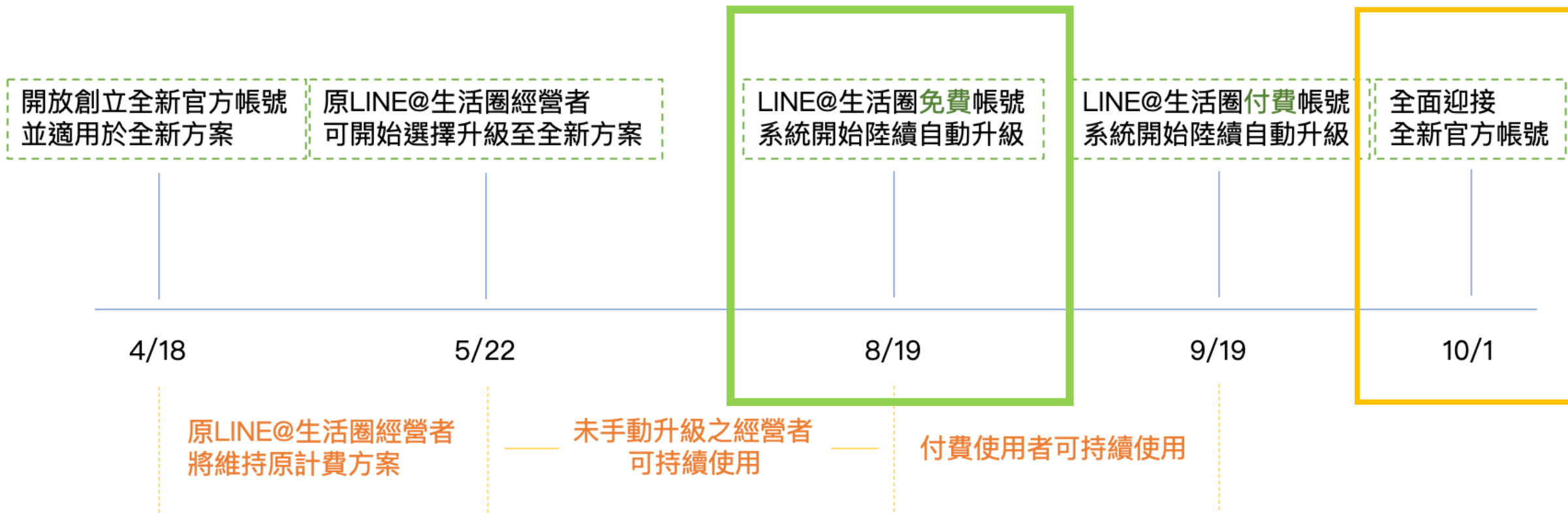
# LINE如何做到分眾



# 用大數據的技術，做「模擬」屬性推測



# LINE2.0升級時程



(若您從經銷商購買帳號，詳細升級時程請洽詢您的經銷商)

## LINE2.0後如何收費

---



# 訊息收費方式

## 低用量

固定月費

免費

免費訊息則數：500則

加購訊息費用：不可加購

## 中用量

固定月費

800元

免費訊息則數：4,000則

加購訊息費用：0.2元

## 高用量

固定月費

4000元

免費訊息則數：25,000則

加購訊息費用：0.15元~

# API功能



# API功能

## 可使用 API

Messaging API

Reply API

Push API

LINE Platform

## API的應用

例如

預約服務

行銷模組

問答遊戲

集章... 等

## 關於1對1聊天

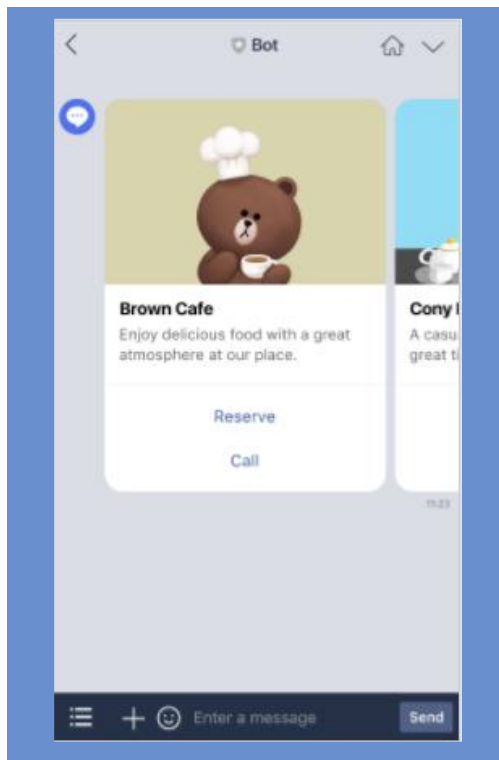
需注意

bot mode：1對1聊天  
將會暫時無法使用

關閉API模式(chat mode) ·  
1對1聊天即會恢復正常

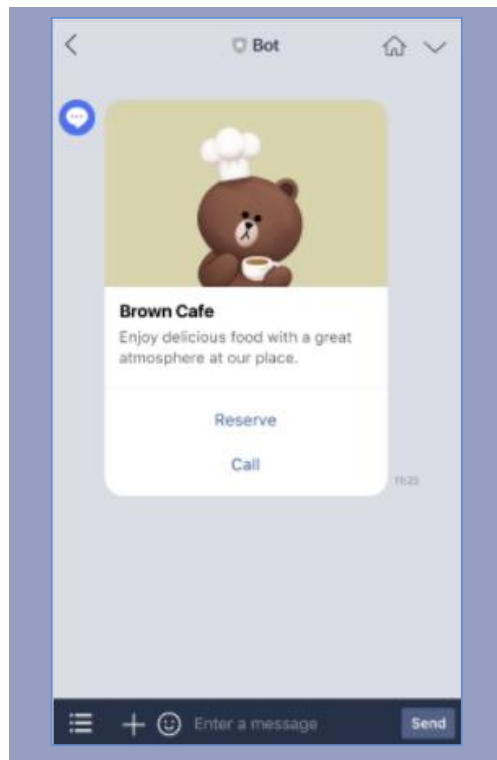
# 啟用Messaging API後，可以使用的素材

- Part. 02



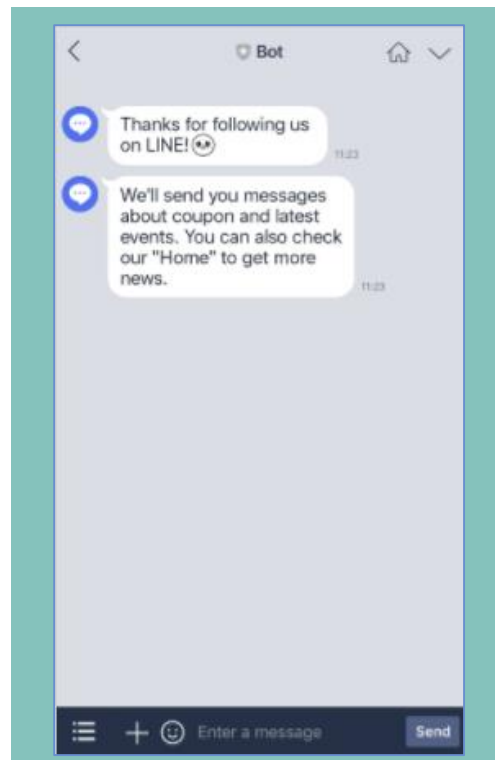
## 旋轉木馬

Template messages  
最多十則內容，下方的按鈕  
最多三個



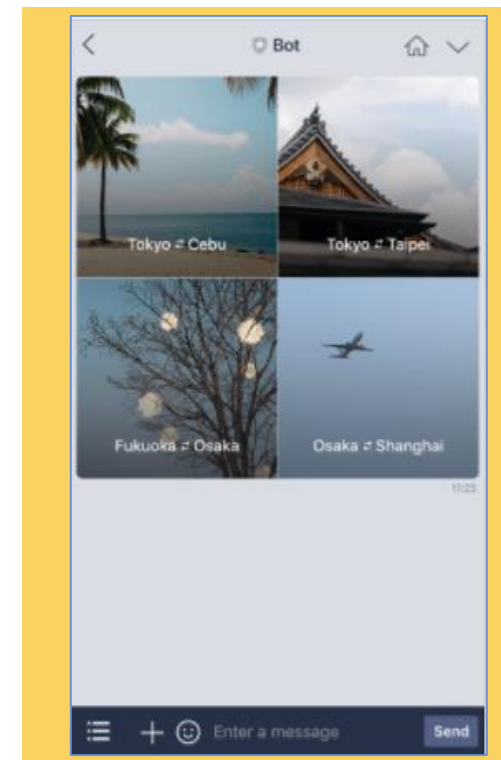
## 按鈕選項

Template messages  
按鈕選項最多四個



## 文字、超連結

Reply messages  
最多五則

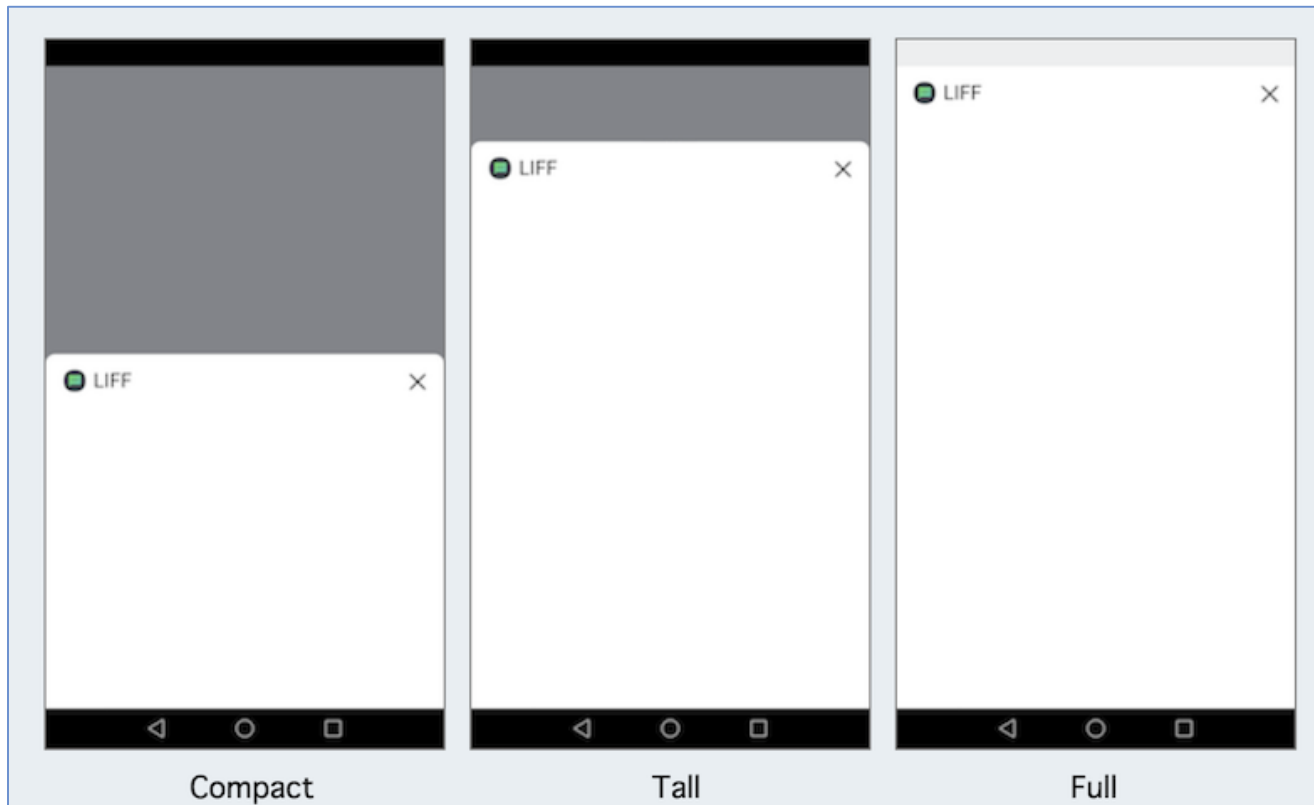


## 滿版大圖+超連結

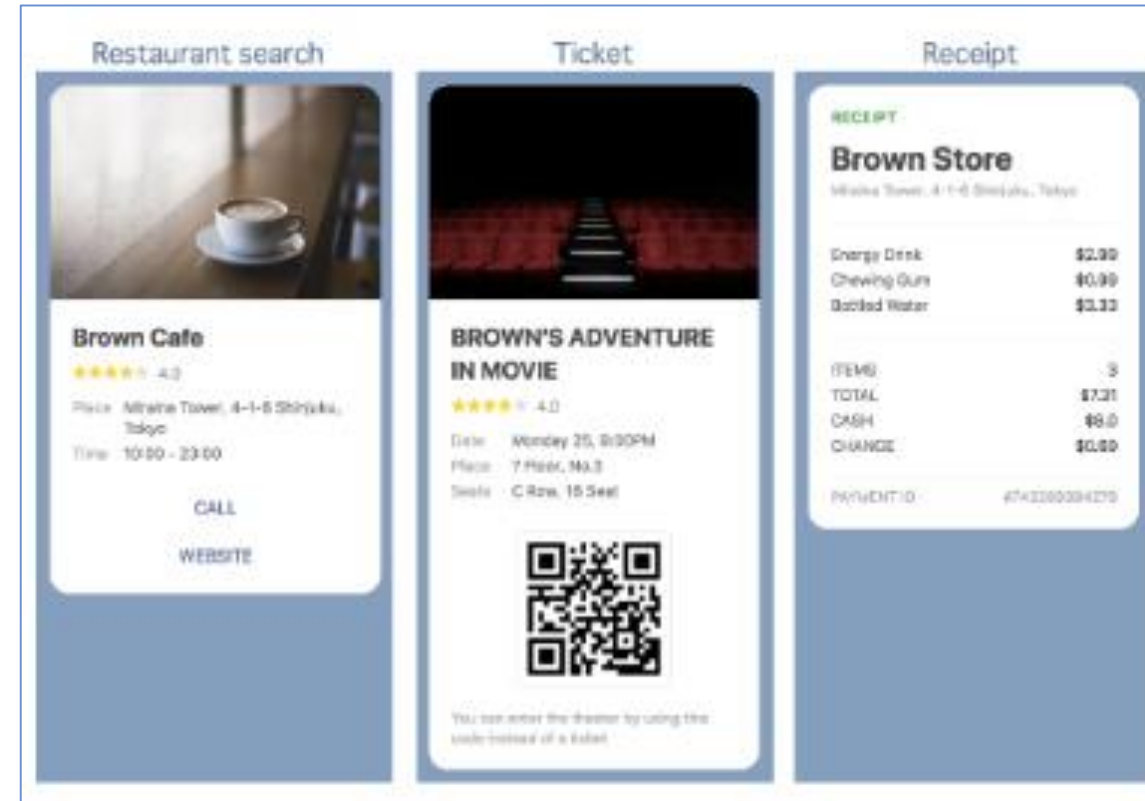
Template messages  
最多五個大圖



# 啟用Messaging API後，可以使用的素材



LIFF



Flex Message



---

# Thanks.

奇步應用有限公司 謝宜伶

<https://chibuapp.com>

---